

Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Definities

Ons nieuwe huis is een onderdeel van Veka stuc: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Veka stuc te Groningen

Opdrachtgever: de wederpartij van Veka stuc

Schriftelijk: schriftelijk of "per e-mail"

Artikel 2 - Werkingsfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en iedere overeenkomst, alsmede de uitvoering daarvan, tus sen Veka stuc en Opdrachtgever, tenzij daarvan door Veka stuc uitdrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken.
2. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Een eventueel nietige of vernietigbare bepaling wordt zo veel als mogelijk geconverteerd naar een geldige bepaling.

Artikel 3 - Aanbiedingen

1. De door Veka stuc gemaakte aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. De termijn voor aanvaarding door opdrachtgever bedraagt 14 dagen na de datum van de offerte.
2. De door Veka stuc gehanteerde tarieven en prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege, als mede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend -, vervoers-, verpakkings- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de leveren materialen. Het aanbod vermeldt tevens het tijdstip waarop met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de d uur van het werk en een vermoedelijke datum van oplevering, tenzij schriftelijk een vast tijdstip van oplevering wordt overeengekomen.
4. Een samengestelde offerte verplicht Veka stuc niet tot het verrichten van een gedeelte van de in de offerte genoemde werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Het aanbod vermeld de prijs van materialen en de wijze van prijsvorming: aanneming, richtprijs of regie.

Aanneming: bij aanneming komen partijen een vast bedrag (aanneemsom) overeen waar voor het werk zal worden verricht, behoudens meerwerk.

Richtprijs: Veka stuc doet een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de kosten van het werk.

Regie: Veka stuc doet een zo nauwkeurig mogelijke opgave van het uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen.

6. Telefonisch opgevraagde prijzen gelden als richtprijzen.

Artikel 4 - Overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand door ondertekening en retournering van de door Veka stuc toegezonden offerte.

Artikel 5 - Verplichtingen Veka stuc

1. Veka stuc zal het werk deugdelijk en conform de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren.
2. De werkzaamheden worden door Veka stuc verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.
3. Veka stuc neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
4. Veka stuc is niet gehouden om materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld te gebruiken.
5. Veka stuc draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door deskundige personen.

Artikel 6 - Prijsstijgingen

Veka stuc is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven en/of de lonen en/of inkooprijzen voor Veka stuc aanmerkelijk zijn gestegen.

Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever stelt Veka stuc in de gelegenheid het overeengekomen werk te verrichten.
2. De Opdrachtgever zorgt er voor dat Veka stuc tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde gegevens, zoals tekeningen.
3. De Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat de wanden tijdig saus - en behangklaar zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Opdrachtgever draagt zorg voor aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de opdrachtgever.
5. De Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van Veka stuc behoren zodanig geschieden dat Veka stuc daarvan geen hinder of vertraging van ondervind. Indien niettemin hinder of vertraging ontstaat of valt te verwachten, dan dient de Opdrachtgever Veka stuc daarvan tijdig in kennis te stellen.
6. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de Opdrachtgever de daarmee verband houdende schade en

kosten aan Veka stuc te vergoeden indien deze omstandigheden aan de Opdrachtgever kunnen worden toegerekend.

7. De Opdrachtgever draagt het risico voor schade en/of gebreken veroorzaakt door:

- a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- b. onjuistheden in de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde tekeningen of modellen;
- c. onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen
- d. gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- e. gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

8. Vekastuc zal na afloop van het werk het afval verzamelen en in vuilniszakken stoppen. Ook worden lijmremmers en ander schilderafval verzameld en bij de klant achtergelaten. De klant draagt zorg voor het verder afvoeren van dit afval.

Artikel 8 - Meer- en minderwerk

1. Meer- of minderwerk dat in overleg wordt bepaald, wordt behoudens spoedeisende omstandigheden vooraf in overleg vastgesteld.
2. Meer- of minderwerk als gevolg van onjuistheden in de door Opdrachtgever toegezonden (bouw)tekeningen komen volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 9 - Overmacht

1. Indien Veka stuc haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toe te rekenen oorzaak, waaronder begrepen maar niet beperkt tot (dreiging van): oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, onlusten, terrorisme, werkstaking, (bedrijfs)bezetting, uitsluiting, brand, milieu - en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, plotselinge arbeidsongeschiktheid van werknemers, storingen in het computernetwerk, niet of niet tijdige levering door toeleveranciers of door Veka stuc bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden en overige gebeurtenissen welke kunnen leiden tot stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen een onderneming en die niet in redelijkheid voor rekening of risico komen van Veka stuc, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Veka stuc alsnog in staat is op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Veka stuc in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van haar verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
2. Indien de overmachtssituatie ertoe leidt dat één der partijen zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschort, is de wederpartij voor die periode ook ontheven van zijn verplichtingen.

Artikel 10 - Oplevering

1. Het werk is opgeleverd wanneer Veka stuc aan de Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard;

2. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien en zodra:

a. 5 werkdagen zijn verstreken nadat de Opdrachtgever van Veka stuc schriftelijk de mededeling heeft ontvangen dat het werk voltooid is, of 8 dagen zijn verstreken nadat de verzenddatum van de eindafrekening als bedoeld in artikel 12 de Opdrachtgever nalaat het werk binnen die termijn te aanvaarden;

b. wanneer de Opdrachtgever het object waaraan het werk is verricht (weer) in gebruik neemt, met dien verstande, dat door in -gebruik-neming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

Artikel 11 - Zekerheid

1. Veka stuc kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de Opdrachtgever.

2. Veka stuc kan ook na het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen, indien hij goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de Opdrachtgever in dit geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Veka stuc gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, tenzij dit in de gegeven omstandigheden niet gerechtvaardigd zou zijn.

3. Alle door Veka stuc geleverde materialen zijn en blijven eigendom van Veka stuc totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit hoofde van alle met Veka stuc gesloten overeenkomsten (dus ook eerdere en latere) is nagekomen. 4. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht Veka stuc daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.

5. Voor het geval dat Veka stuc de in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Veka stuc of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Veka stuc zich bevinden en die eigendommen terug te nemen.

Artikel 12 - Betaling

1. Betaling dient te geschieden direct bij oplevering, op een door Veka stuc aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

2. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval plaats te vinden uiterlijk 8 dagen na ontvangst van de factuur. De laatste termijnfactuur geldt als eindafrekening. In geval geen termijnbetalingen zijn overeengekomen geldt, behoudens voorschotfacturen, de eerste factuur als eindafrekening.

3. In geval van faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn. Veka stuc zend na het verstrijken van een betalingstermijn als bedoeld in dit artikel 12 lid 1 en 2 één schriftelijke aanmaning, waar in hij de Opdrachtgever op zijn

verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze aanmaning te betalen.

5. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de ondernemer rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in artikel 12 lid 1 en 2 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde factuurbedrag. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.

6. Veka stuc is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van twee weken bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van

het aan hem verschuldigde bedrag. Indien Veka stuc hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtigde kosten naar redelijkheid voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buiten gerechtelijke incassokosten.

7. Indien de Opdrachtgever met de betaling van een termijn als bedoeld in lid 2 in gebreke blijft, is Veka stuc gerechtigd zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van Veka stuc op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet.

Artikel 13 - Eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, tekeningen, modellen en/of ontwerpen, berusten uitsluitend bij Veka stuc of diens toeleveranciers.

2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 14 - Garantie

1. In geval tot de overeenkomst behoort het aanbrengen van renovliesbehang garandeert Veka stuc dat het renovliesbehang op een correcte wijze op de wand wordt aangebracht, alsmede dat de daarvoor geldende fabrieksvoorschriften daarbij in acht worden genomen.

2. Eventuele garanties vervallen 6 maanden na de datum van oplevering als bedoeld in artikel 10.

3. Veka stuc garandeert dat eventuele gebreken in het werk na oplevering gedurende een periode van 6 maanden kosteloos zullen worden verholpen, tenzij Veka stuc aantoonbaar is dat het gebrek geen verband houdt met het werk of het gebrek is ontstaan door oorzaken die niet voor rekening en risico van Veka stuc komen.

4. Niet als gebreken zijn aan te merken:

a. gebreken in het werk ten gevolge van mechanische, chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf.

b. normale slijtage aan het geleverde werk.

c. Gebreken als gevolg van oneffenheden of bollingen in de wand/ondergrond.

- d. verkleuring van de geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht.
 - e. andere van buitenaf komende oorzaak of invloed.
 - f. Afwijkingen van geringe betekenis.
 - g. (scheur)vorming op dilletaties en/of plaatnaden bij houtskeletbouwelementen.
 - h. Tijdens het behangen kunnen er lijmresten of sausspetters op de naaste omgeving terecht komen. Dit is eenvoudig (door de klant) met warm water en afwasmiddel te verwijderen en wordt dus niet als gebrek aangemerkt.
5. Afwijkingen als gevolg van de door de leverancier gebruikte materialen die zijn toegestaan volgens de op de levering van deze materialen betrekking hebbende productspecificaties worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt en vallen niet binnen de garantie als genoemd in dit artikel.
6. Veka stuc en de Opdrachtgever kunnen schriftelijk overeenkomen dat de garantievoorwaarden zoals in deze leveringsvoorwaarden vermeld, niet van toepassing zijn op een werk, dat is aangenomen onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat deze garantievoorwaarden hiervoor niet gelden.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Veka stuc is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Veka stuc, vermeerderd met het eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Veka stuc beperkt tot het bedrag wat aan de Opdrachtgever is gefactureerd en in ieder geval nimmer hoger dan € 2.500,=.
2. Veka stuc is jegens de Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding als gevolg van gebreken in de prestatie.
3. Veka stuc is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, dan wel aanvullende schade, daaronder begrepen gevolgscha de, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Veka stuc kwijt zich van zijn taak zoals van een onderneming zijn branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van gevolgschade, die het gevolg is van zijn handelen of nalaten in de ruimste zin des woords, behoudens voorzover aan diens grove schuld/nalatigheid en/of opzet is te wijten. Eenzelfde beperking geldt ten aanzien van personeelsleden en/of derden die Veka stuc bij de uitoefening van zijn werkzaamheden gebruikt.

Artikel 16 - Annulering

Een getekende opdracht kan niet geannuleerd worden, tenzij er sprake is van uitzonderlijke redenen, zoals:

- Een ernstige ziekte of letsel die het onmogelijk maakt om de opdracht uit te voeren of te ontvangen.

- Overlijden van een van de partijen of van een naast familielid, zoals een ouder, partner of kind.
- Een natuurramp of andere onvoorziene gebeurtenis die het onmogelijk maakt om de opdracht uit te voeren, zoals een overstroming, brand of aardbeving.
- Een verandering in de wetgeving die het uitvoeren van de opdracht illegaal maakt.
- Een andere onvoorziene gebeurtenis die het onmogelijk maakt om de opdracht uit te voeren of te ontvangen, en die niet het gevolg is van nalatigheid of verzuim van een van de partijen.

Artikel 17 - recht- en forumkeuze

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan Nederlands Recht. De bevoegde rechter in Nederland is bevoegd kennis te nemen van geschillen uit hoofde van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Waar de algemene voorwaarden niet in voorzien voorziet de wet.

Groningen, 1 januari 2018